



SCHWEDENGOLD

Support-/ Service-Preisliste

Preise ab Juli 2024:



Sehr geehrte Kunden,

leider sind wir ab dem 01.07.2024 gezwungen, die bis jetzt weites gehend kostenlosen Support-/Serviceleistung in Rechnung zu stellen.

Der Grund ist einfach:

In der Vergangenheit haben die traditionellen Produkte und deren Mengen eine Marge ergeben, mit der wir Support-/Serviceleistungen selbstverständlich liebend gern und unentgeltlich verrichtet haben, um Sie und ihren Kunden bestmöglich zu unterstützen.

Leider sind die traditionellen Produkte und Mengen weiterhin am schwinden und werden vermehrt von digitalen Produkten ersetzt. Diese beschern uns allerdings deutlich geringere Margen und einen wesentlich höheren Support-/Service-Aufwand. Dieser ist ohne Berechnung des Zeitaufwandes nicht mehr wirtschaftlich tragbar.

Natürlich kommen wir, so wie Sie es von uns gewohnt sind, unseren guten Kunden entgegen! Dies machen wir sogar bis zu einer 100% Rabattierung für Sie möglich!

Wir hoffen, Sie haben Verständnis für diese schwere Entscheidung und wir freuen uns auf eine weiterhin gute Zusammenarbeit.

Auf der nachfolgenden Seite finden unsere neuen Support-/Service-Preise:

Liebe Grüße

Ihr SCHWEDENGOLD-Team



I. Support-/Service-Einheiten

Support-/Service-Einheit

(TeamViewer Sitzung, telefonisch u./o. vor Ort)

25,- €/angebrochenen 15min.

Rabattierung der Support-/Service-Einheiten für Stammkunden:

Rabatt: Jahresumsatz des Kunden:

-100% über 25.000,- €

-50% über 15.000,- €

-25% über 10.00,- €

-10% über 7.500,- €

II. Individuelle Kurse und Schulungen

Kurse/Schulung

(Bei SCHWEDENGOLD oder vor Ort, max. 5 Teilnehmer)

750,- €/ Kurstag

III. Weitere Kosten

Anfahrtskosten

1,- €/ Entfernungskm

Übernachungskosten

nach Aufwand

Verpflegungskosten

nach Aufwand

*) Nettoreise, zuzgl. MwSt.